

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

## **1. Qual a empresa responsável pelo tratamento dos seus dados?**

A empresa responsável pelo tratamento dos seus dados é a DRIVE SMART INSURANCE, S.L., de nacionalidade espanhola, com morada na Calle del Príncipe de Vergara, 57, Esc. A, 1ºB andar, 28006 Madrid, com N.I.F. B-06853311 no Registo Comercial de Madrid, tomo 42136, fólho 106, Inscrição 1, Folha M-745999, (doravante “DriveSmart”).

A DriveSmart leva muito a sério a proteção da sua privacidade e dos seus dados pessoais. Por este motivo, DriveSmart cumpre integralmente a legislação vigente em matéria de proteção de dados pessoais para que os seus dados pessoais sejam mantidos de forma segura.

A presente Política de Privacidade regula o acesso e utilização do serviço DriveSmart, disponibilizando ao usuário (doravante, o “Utilizador”) interessado nos serviços (doravante, os “Serviços”) e conteúdos (doravante, os “Conteúdos”) alojado na aplicação móvel DriveSmart e no Site <http://drive-smart.com> (doravante, os “Sites”).

## **2. Porque é que a DriveSmart tem o direito de realizar o tratamento de dados?**

De acordo com o disposto nas normas de privacidade aplicáveis e nas suas normas de implementação, a DriveSmart, titular dos Sites, informa o Utilizador da existência de um ficheiro automatizado de dados pessoais, devidamente registado no Registo Geral da Agência Espanhola de Proteção de Dados criado por DriveSmart sob a sua responsabilidade.

## **3. Quais as finalidades do tratamento dos seus dados pessoais pela DriveSmart?**

A DriveSmart poderá recolher dados pessoais dos Utilizadores através de formulários de registo. Os dados pessoais recolhidos pela DriveSmart poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

1.º A prestação dos serviços oferecidos no Site.

2.º Enviar comunicações comerciais aos Utilizadores por carta, telefone, e-mail, SMS/MMS, mensagens instantâneas ou por outro meio de comunicação equivalente relacionado com os serviços da DriveSmart, desde que o Utilizador tenha consentido esta finalidade de tratamento de dados pessoais.

Da mesma forma, o Utilizador consente o tratamento dos seus dados para a criação de perfis (utilizando técnicas de profiling como, entre outras, Geolocalização), bem como para a segmentação dos seus dados de forma automatizada. Os referidos tratamentos poderão ter por finalidade tanto analisar e produzir estatísticas para compreender o tráfego e utilização do Site pelos Utilizadores, como determinar os seus gostos e preferências para lhes enviar informação promocional de acordo com os seus interesses.

Os serviços DriveSmart utilizam a localização, pelo que precisam de saber a sua localização para trabalhar. Cada vez que o utilizador interage com a aplicação para registar uma viagem, a DriveSmart utiliza a informação de localização do seu dispositivo móvel para registar (e posteriormente analisar e avaliar) a sua viagem com base na sua localização atual. Além disso, os serviços utilizam a “localização em segundo plano” do dispositivo móvel para registar a viagem enquanto o utilizador conduz sem ter de manipular o dispositivo móvel.

Além disso, consente expressamente que a DriveSmart possa comunicar os seus dados pessoais fornecidos voluntariamente ao registar-se na APP como utilizador, à MAPFRE SEGUROS GERAIS e às diferentes entidades do Grupo MAPFRE ([www.mapfre.com](http://www.mapfre.com)), com a finalidade de realizar estudos estatísticos ou atuariais, análises de riscos ou investigações, bem como aos agentes de seguros e outras pessoas singulares ou coletivas que, de igual modo, desenvolvam alguma das atividades acima referidas e com as quais as diversas entidades do Grupo MAPFRE concluem acordos de colaboração para lhe enviar informação e publicidade, incluindo por via eletrónica, sobre ofertas, produtos, recomendações, serviços, artigos promocionais e campanhas de fidelização da MAPFRE SEGUROS GERAIS e das diferentes entidades do Grupo MAPFRE ([www.mapfre.com](http://www.mapfre.com)) ou dessas entidades terceiras; a extração, armazenamento de dados, estudos de marketing para adaptar as nossas ofertas comerciais ao seu perfil particular, sem a necessidade de notificá-lo da primeira transferência que for realizada. No caso de os dados fornecidos se referirem a outras pessoas que não o comunicante, este deverá, antes de os fornecer, informá-las do acima indicado.

#### **4. Carácter obrigatório ou facultativo da informação prestada pelo Utilizador e veracidade dos dados**

O Utilizador garante que os dados pessoais fornecidos são verdadeiros e é responsável por comunicar à DriveSmart qualquer modificação dos mesmos. O Utilizador será responsável pela veracidade dos dados fornecidos, reservando-se a DriveSmart o direito de excluir dos serviços registados qualquer Utilizador que tenha fornecido dados falsos, sem prejuízo de outras ações que possam ser aplicáveis por lei.

Recomenda-se a máxima diligência em matéria de Proteção de Dados através da utilização de ferramentas de segurança, não podendo a DriveSmart ser responsabilizada por roubo ilegal, modificação ou perda de dados.

#### **5. Práticas ilegais e retenção de dados**

A DriveSmart cancelará o registo de Utilizadores que: (i) incluam ou promovam material ilegal, imoral, obsceno ou lesivo; (ii) promovam qualquer tipo de discriminação; (iii) Enviem “e-mails em massa, lixo eletrónico ou spam” ou “comunicações de grupos de notícias” quando não solicitados; (iv) violem quaisquer direitos de propriedade intelectual ou industrial de terceiros. Da mesma forma, o Utilizador compromete-se a abster-se de utilizar e recolher dados de listas de distribuição às quais possa aceder através das informações e serviços contidos no Site para realizar atividades com fins promocionais ou publicitários, bem como para enviar comunicações comerciais de qualquer tipo e através de qualquer meio não solicitado ou previamente consentido pela DriveSmart e/ou pelos utilizadores do Site.

Os dados pessoais fornecidos serão conservados pela DriveSmart enquanto o Utilizador não manifestar a sua vontade de cancelar a subscrição dos serviços DriveSmart e isto com a finalidade de receber informações sobre os produtos da empresa.

#### **6. Direitos do utilizador em relação aos seus dados**

O Utilizador tem o direito de (i) aceder aos seus dados pessoais, bem como (ii) solicitar a retificação dos dados inexatos ou, se for caso disso, (iii) solicitar a sua eliminação, (iv) solicitar a limitação do tratamento dos os seus dados pessoais dados, (v) opor-se ao tratamento dos seus dados (vi) exercer o direito ao esquecimento dos seus dados e (vii) solicitar a sua portabilidade.

Para exercer estes direitos é necessário que o Utilizador comprove a sua personalidade a DriveSmart através do envio de uma fotocópia do seu Documento Nacional de Identidade ou de qualquer outro meio legalmente válido.

O Utilizador pode exercer todos estes direitos através do seguinte endereço de correio eletrónico [info@drive-smart.com](mailto:info@drive-smart.com), indicando o motivo do seu pedido.

O Utilizador poderá ainda enviar o seu pedido por correio normal para o seguinte endereço:

DRIVE SMART TECHNOLOGIES, S.L.

Calle del Príncipe de Vergara, 57, Esc. A, 1ºB andar

28006, Madrid

Sem prejuízo de qualquer outro recurso administrativo ou ação judicial, o Utilizador terá o direito de apresentar uma reclamação junto de uma Autoridade de Supervisão, nomeadamente no Estado-Membro onde tem a sua residência habitual, local de trabalho ou local da alegada infração, caso considere que o tratamento dos seus dados pessoais não está adequado à regulamentação, bem como no caso de não ver satisfação no exercício dos seus direitos. A autoridade de controlo à qual a reclamação foi apresentada informará o reclamante sobre o estado e o resultado da reclamação.

#### **7. Segurança de dados**

Proteger a privacidade e os dados pessoais dos seus clientes e visitantes é muito importante para a DriveSmart. Assim sendo, a DriveSmart faz tudo o que está ao seu alcance para evitar que os seus dados sejam utilizados de forma inadequada. Apenas o pessoal autorizado pode aceder aos seus dados.

A DriveSmart mantém níveis de segurança de proteção de dados pessoais de acordo com a regulamentação aplicável e estabeleceu todos os meios técnicos ao seu dispor para evitar a perda, utilização indevida, alteração, acesso não autorizado e roubo dos dados que o Utilizador disponibiliza através dos Sites, sem prejuízo de informar que as medidas de segurança na Internet não são inexpugnáveis.

A DriveSmart compromete-se a cumprir o dever de sigilo e confidencialidade no que respeita aos dados pessoais nos termos da legislação aplicável, bem como a conceder-lhes um tratamento seguro nas transferências internacionais e nas transferências de dados que, se aplicável, possam ocorrer.

## **8. Perguntas**

Caso tenha alguma dúvida sobre esta política de privacidade, por favor contacte-nos enviando um e-mail para [info@drive-smart.com](mailto:info@drive-smart.com).

## **9. Aceitação e Consentimento**

O Utilizador declara ter sido informado das condições relativas à proteção de dados pessoais, aceitando e consentindo o tratamento automatizado dos mesmos pela DriveSmart, na forma e para os fins indicados na presente Política de Privacidade.